

2019

Praktijkfolder Dokters & Co



5-2-2019

Praktijkfolder 2019

Medewerkers

Huisartsen

Dhr. A. van der Windt

Dhr. L. Neven

Mw. M. de Jong

Dhr. T. Brugts

Verpleegkundige Specialist & Praktijkmanager

Susan Kruithof-Brenters

Praktijkverpleegkundige (POH S)

Benthe van der Sanden

Praktijkondersteuner GGZ

Anne Marie Nederlof

Ron de Dalie

Assistentes

Wilma van Bree Keona Cramer

Ilona Verhees Anja Schouwenaars

Cherida Hopstaken

Praktijkadres

Polderstraat 3

4844 BG Terheijden

Telefoon: 076 593 4999

Fax: 076-593 4877

doktersenco@live.nl

Openingstijden:

8.00-17.00 uur

10.15-10.45 hebben wij intern overleg

12.30-13.00 hebben wij lunchpauze.

Wij werken uitsluitend op afspraak; Als u de praktijk belt krijgt u een automatisch keuzemenu. U kunt de volgende keuzes maken:

- 1 spoedlijn, bij direct levensgevaar
- 2 recepten lijn
- 3 voor het maken van een afspraak
- 4 overleg met de doktersassistentes

Spreekuur

Elke werkdag tussen 8.00 en 12.00

kunt u de assistente bellen voor een

afspraak. Voor een afspraak reserveren wij 10 minuten.

De assistente zal u vragen naar de aard van uw klacht. Als u meer klachten of vragen heeft, of als u denkt aan 10 minuten niet voldoende te hebben meldt u dit dan bij het maken van de afspraak. Wij kunnen dan een dubbele tijd voor u reserveren.

Visite

Indien u om medische redenen niet naar de praktijk kunt komen dan kan er een visite worden aangevraagd.

Elke werkdag tussen 8.00-12.00 kunt u een visite aanvragen. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden zijn verdient het de voorkeur u op de praktijk te zien.

Recepten/Herhaalrecepten.

Nieuwe recepten dienen altijd via de assistente te worden aangevraagd

Herhaalrecepten kunt u aanvragen door in het hoofdmenu van de telefoon de optie receptenlijn te kiezen. U kunt vervolgens uw naam, geboortedatum en telefoonnummer inspreken en daarna de naam van het gewenste medicijn, de sterkte en hoeveelheid. Dit is een eenvoudige procedure op elk gewenst tijdstip! Houdt u bij het aanvragen van recepten rekening met de weekenden en feestdagen. Of via de website optie MGN.

Telefonisch spreekuur

Er is geen apart telefonisch spreekuur. Als u telefonisch een vraag wilt stellen dan kunt u dit aan de assistente melden tussen 8.00-12.00 uur. U wordt dan teruggebeld tussen 12.00-14.00 uur (in overleg).

EHBO

Voor eerste hulp (open wonden, kneuzingen, verbrandingen etc.) kunt u altijd direct bij ons terecht tijdens kantooruren. Het is verstandig van te

voren te bellen, zodat er met uw komst rekening gehouden kan worden.

Spoeedgevallen

De definitie “spoedgeval” is vaak een onderwerp van discussie. Een spoedgeval in onze termen is een patiënt in acute nood.

Ga in ieder geval *nooit zonder telefonische melding* naar de praktijk!

Avond, nacht en weekenddienst

Vanaf 17.00 tot 8.00 en op weekend dagen en op erkende feestdagen wordt er waargenomen voor spoedgevallen door de huisartsenpost. De huisartsenpost is uitsluitend voor spoedgevallen die niet kunnen wachten tot gewone spreekuurtijden. U dient hiervoor een telefonische afspraak te maken.

Huisartsenpost Oosterhout
Pasteurlaan 9b Oosterhout
Tel 0162 - 435000

Zorg

De medewerkers van Dokters&Co zetten zich in om onze op naam ingeschreven patiënten te voorzien van persoonlijke zorg. Zowel curatieve, preventieve als palliatieve zorg. Ook hebben wij een breed netwerk van medische specialisten als paramedische zorgverleners waarmee wij samenwerken om te komen tot zinnige zuinige zorg. Binnen de praktijk zijn er verschillende disciplines werkzaam:

Verpleegkundig Specialist

Heeft medische én verpleegkundige kennis paraat heeft en kan een probleem of een klacht veelzijdig benaderen **en** heeft extra tijd voor uitleg en instructie.

Ze behandelt veel voorkomende klachten van

- Luchtwegen,
- Oorpijn en keelpijn, huidproblemen,

- Bewegingsapparaat,
- Urineweginfecties, SOA, anticonceptie, overgang
- Plaatsen spiraal en implanon.
- Wondverzorging.
- Spoedgevallen hechtwond of verdenking op een botbreuk
-

Als extra aandachtsgebied heeft zij de zorg voor ouderen. De verpleegkundig specialist kan, wanneer nodig, een recept uitschrijven, bloedonderzoek of een röntgenfoto aanvragen of u verwijzen naar een specialist.

Praktijkverpleegkundige (POH S)

De praktijkverpleegkundige houdt zich bezig met de zorg voor chronische patiënten met aandoeningen zoals:

- Diabetes Mellitus
- Longziekten (astma en COPD)
- Hoge bloeddruk en/of hoog cholesterol

Ze doet zelfstandig onderzoek en geeft voedings- en leefstijladviezen. Onder supervisie van de huisarts voert ze verder het beleid uit.

Praktijkondersteuner GGZ

Op verzoek van de huisarts of de patiënt gaat de POH GGZ de psychische problemen onderzoeken om een beter beeld van de klacht te krijgen, de mogelijk nodige behandeling vast te stellen en verdere begeleiding te verlenen.

Doktersassistenten

Tijdens kantooruren is er altijd een assistente aanwezig op de praktijk. De doktersassistente heeft tegenwoordig een veelzijdige taak. Buiten de organisatie van de praktijk kan ze u voorzien van eenvoudige adviezen of informatiemateriaal (oa folders) Onder supervisie van de huisarts voert ze de volgende taken uit:

- Bloeddrukmeting
- Vaccineren/injecties geven

- Oren uitspuiten
- Gehoortest
- Hechtingen verwijderen
- Wondverzorging
- Wrattenspreekuur
- Uitstrijkje
(bevolkingsonderzoek)
- Reizigersadviesing

Alle medewerkers hebben beroepsgeheim en werken in overleg met de huisarts.

Website

Op onze website www.doktersenco.nl kunt u veel informatie vinden zoals praktijknieuws, gezondheidsinformatie en de mogelijkheid tot het aanvragen van herhaalrecepten en reizigersadviezen.

Privacy

In het medisch dossier bevinden zich gegevens over uw gezondheid. Alleen de huisarts en de assistente hebben toegang tot uw medische gegevens. Indien u de huisartsenpost bezoekt dan raadplegen de medewerkers daar onder strikte bewaking ook uw medisch dossier.

Voor inzage door derden is uitdrukkelijke toestemming vereist. Indien u vragen of opmerkingen heeft over de privacy dan kunt u de assistente raadplegen.

Betaling

De declaraties gaan rechtstreeks naar de zorgverzekeraar. Indien u niet in onze praktijk op correcte wijze bent ingeschreven zullen wij u vragen contant te betalen.

Inschrijving

Als u zich zou willen laten inschrijven in onze praktijk dan is dat mogelijk als u inwoner bent van de gemeente Drimmelen en een aanrijtijd van minder dan 15 minuten (google maps).

Tot slot

Een duidelijke organisatie van de praktijk is bedoeld om alles zo efficiënt mogelijk te laten werken.

Hebt u suggesties of opmerkingen laat het dan weten. Wij stellen uw mening op prijs.

Mocht u een klacht hebben, bespreekt u dat dan bij voorkeur eerst met een van onze medewerkers. Voor een beoordeling van klachten die niet op deze wijze op te lossen zijn, zijn wij aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Informatie hierover is verkrijgbaar bij de assistente.

De aansprakelijkheid van de huisartsen in deze praktijk is beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar uit te keren bedrag in de gevallen dat de huisarts aansprakelijk wordt gehouden.

