

2024

# Praktijkfolder Dokters & Co



## Praktijkfolder 2024

### Praktijkhouders

Mw. S. Kruithof – Brenters

Dhr. T. Brugts

### Medewerkers

#### *Huisartsen*

Dhr. T. Brugts (di, woe, do, vr)

Mw. J. Kleijns (ma, di, do)

Mw. S. Ormel (di, do, vr)

Dhr. M. Burger (vr)

Mw. I. van Reenen (ma)

#### *Verpleegkundige Specialist & Praktijkmanager*

Susan Kruithof-Brenters

Ma-Woe spreekuur

Di - Vrij management

#### *Praktijkverpleegkundige (POH S)*

Ingrid Wirken

#### *Praktijkondersteuner GGZ*

Cobi Hamelink

Ron de Dalie

#### *Doktersassistentes*

Keona Cramer

Ilona Verhees

Anja Schouwenaars

Kelly Lodewijkx

Anne Zekhnini

Linda van Lieshout

Janet Sarfo

### Praktijkadres

Hoofdstraat 26

4844 CE Terheijden

Telefoon: 076 593 4999

doktersenco@ezorg.nl

### Openingstijden:

8.00-17.00 uur

12.30-13.00 hebben wij lunchpauze.

Wij werken uitsluitend op afspraak;

Als u de praktijk belt krijgt u een

automatisch keuzemenu. U kunt de volgende keuzes maken:

- 1 Spoedlijn, bij direct levensgevaar
- 2 Recepten lijn
- 3 Voor direct contact met de assistente
- 4 Intercollegiaal overleg

#### *Spreekuur*

Elke werkdag tussen 8.00 en 17.00

kunt u de assistente bellen voor een

afspraak. Voor een afspraak

reserveren wij 15 minuten. De

assistente zal u vragen naar de aard

van uw klacht. Als u meer klachten of

vragen heeft, of als u denkt aan 15

minuten niet voldoende te hebben

meldt u dit dan bij het maken van de

afspraak. Wij plannen uw afspraak

dan aan het einde van het spreekuur.

Tussen 10-11, 12-13 en 14.30-15.30 uur

is de praktijk telefonisch uitsluitend

voor spoed te bereiken i.v.m. overleg

en spreekuur van de dokters-

assistenten. De balie is wel geopend.

#### *Bloedprikken*

Elke werkdag kunt u, na het maken

van een telefonische afspraak, terecht

voor het prikken van bloed.

#### *Echo*

Om de week op vrijdag is het mogelijk

om een echo te laten maken in de

praktijk. De huisarts of

verpleegkundig specialist verwijst u

door.

#### *Visite*

Indien u om medische redenen niet

naar de praktijk kunt komen dan kan

er een visite worden aangevraagd.

Elke werkdag tussen 8.00-10.00 kunt u

een visite aanvragen. Omdat er in de

praktijk betere onderzoeks- en

behandelingsmogelijkheden zijn

verdiend het de voorkeur u op de

praktijk te zien.

### **Recepten/Herhaalrecepten.**

**Nieuwe recepten** dienen altijd via de assistente te worden aangevraagd  
**Herhaalrecepten** kunt u aanvragen door in het hoofdmenu van de telefoon de optie (2) receptenlijn te kiezen. U kunt vervolgens uw naam, geboortedatum en telefoonnummer inspreken en daarna de naam van het gewenste medicijn, de sterkte en hoeveelheid. Dit is een eenvoudige procedure op elk gewenst tijdstip! Houdt u bij het aanvragen van recepten rekening met de weekenden en feestdagen. Of via de website optie MGN of via de Medgemak app.

### **Telefonisch spreekuur**

Er is geen apart telefonisch spreekuur. Als u telefonisch een vraag wilt stellen dan kunt u dit aan de assistente melden tussen 8.00-12.00 uur. U wordt dan in de loop van de middag teruggebeld.

### **EHBO**

Voor eerste hulp (open wonden, kneuzingen, verbrandingen etc.) kunt u altijd direct bij ons terecht tijdens kantooruren. Het is verstandig van tevoren te bellen, zodat er rekening gehouden kan worden met uw komst.

**Spoedgevallen** De definitie spoedgeval is vaak een onderwerp van discussie. Een spoedgeval in onze termen is een patiënt in acute nood. Ga in ieder geval **nooit zonder telefonische melding** naar de praktijk!

### **Avond, nacht en weekenddienst**

Vanaf 17.00 tot 8.00, op weekend dagen en op erkende feestdagen wordt er waargenomen voor spoedgevallen door de huisartsenpost. De huisartsenpost is uitsluitend voor spoedgevallen die niet kunnen wachten tot gewone spreekuurtijden.

U dient hiervoor een telefonische afspraak te maken.

### **Huisartsenpost Oosterhout**

Pasteurlaan 9b Oosterhout  
Tel 0162 - 435000

### **Zorg**

De medewerkers van Dokters & Co zetten zich in om onze op naam ingeschreven patiënten te voorzien van persoonlijke zorg. Zowel curatieve, preventieve als palliatieve zorg. Ook hebben wij een breed netwerk van medische specialisten als paramedische zorgverleners waarmee wij samenwerken om te komen tot zinnige zuinige zorg. Binnen de praktijk zijn er verschillende disciplines werkzaam:

**Verpleegkundig Specialist** Zij heeft medische én verpleegkundige kennis paraat heeft en kan een probleem of een klacht veelzijdig benaderen **en** heeft extra tijd voor uitleg en instructie.

Ze behandelt klachten van

- Luchtwegen,
- Oorpijn en keelpijn
- Huidproblemen,
- Bewegingsapparaat,
- Urineweginfecties, SOA, anticonceptie, overgang
- Plaatsen spiraal en implanon.
- Wondverzorging.
- Spoedgevallen hechtwond of verdenking op een botbreuk
- Beoordelen en verwijderen/biopt van verdachte plekjes.

De verpleegkundig specialist kan een recept uitschrijven, bloedonderzoek of een röntgenfoto aanvragen of u verwijzen naar een specialist.

### **Praktijkverpleegkundige (POH S)**

De praktijkverpleegkundige houdt zich bezig met de zorg voor chronische patiënten met aandoeningen zoals:

- Diabetes Mellitus
- Longziekten (astma en COPD)
- Hoge bloeddruk en/of hoog cholesterol Ze doet zelfstandig onderzoek en geeft voedings- en leefstijladviezen. Onder supervisie van de huisarts of verpleegkundig specialist voert ze verder het beleid uit.
- Als extra aandachtsgebied heeft zij de zorg voor ouderen.

**Praktijkondersteuner GGZ** Op verzoek van de huisarts of de patiënt gaat de POH GGZ de psychische problemen onderzoeken om een beter beeld van de klacht te krijgen, de mogelijk nodige behandeling vast te stellen en verdere begeleiding te verlenen.

#### **Doktersassistentes**

Tijdens kantooruren is er altijd een assistente aanwezig op de praktijk. De doktersassistente heeft tegenwoordig een veelzijdige taak.

Buiten organiserende taken kan ze u voorzien van eenvoudige adviezen of informatiemateriaal (o.a. folders)

Onder supervisie van de huisarts of de verpleegkundig specialist voert ze de volgende taken uit:

- Bloeddrukmeting
- Vaccineren/injecties geven
- Oren uitspuiten
- Gehoortest
- Hechtingen verwijderen
- Wondverzorging
- Wrattenspreekuur
- Uitstrijkje
- Bloedprikken
- Hartfilmpje
- Allergie test

Alle medewerkers hebben beroepsgeheim en werken in overleg met de huisarts of verpleegkundig specialist.

#### **Website**

Op onze website [www.doktersenco.nl](http://www.doktersenco.nl) kunt u veel informatie vinden zoals praktijknieuws, gezondheidsinformatie en de mogelijkheid tot het aanvragen van herhaalrecepten en reizigersadviezen. Ook kunt u zich hier aanmelden voor mijngezondheid.net Op deze manier heeft u online inzage in uw dossier en kunt u herhaalrecepten aanvragen en een consult inplannen.

#### **Privacy**

In het medisch dossier bevinden zich gegevens over uw gezondheid. Alleen de huisarts, verpleegkundig specialist, POH en de assistente hebben toegang tot uw medische gegevens. Indien u de huisartsenpost bezoekt dan raadplegen de medewerkers daar onder strikte bewaking ook uw medisch dossier. Voor inzage door derden is uitdrukkelijke toestemming vereist. Indien u vragen of opmerkingen heeft over de privacy dan kunt u de assistente raadplegen.

#### **Betaling**

De declaraties gaan rechtstreeks naar de zorgverzekeraar. Indien u niet in onze praktijk op correcte wijze bent ingeschreven zullen wij u vragen contant of per pin te betalen. Een rijbewijskeuring komt voor eigen rekening. De kosten hiervan bedragen €80,00

#### **Inschrijving**

Als u zich zou willen laten inschrijven in onze praktijk dan is dat mogelijk wanneer u woonachtig bent in Terheijden, Wagenberg of Helkant of Breda (Haagse Beemden). Wij hanteren maximaal 15 autominuten aanrijtijd.

#### **Overige disciplines**

In 2024 zal POH GGZ jeugd Matthijs op woensdag een kamer huren in onze

praktijk. Afspraken met hem verlopen **niet** via onze doktersassistenten.

### *Opleidingspraktijk*

Wij leiden regelmatig nieuwe zorg professionals op. In 2024 leiden wij een verpleegkundig specialist en een POH-S op. Zij werken altijd onder supervisie.

### *Niet verschenen op afspraak*

Wanneer u zonder afmelden niet op uw afspraak verschijnt ontvangt u hiervan een rekening. €25 voor een reguliere afspraak en €50 voor een afspraak voor een ingreepje, longfunctie of POH GGZ. Deze factuur kunt u niet indienen bij uw zorgverzekering. Afmelden kan tot 24 uur voor de afspraak telefonisch of per email [doktersenco@ezorg.nl](mailto:doktersenco@ezorg.nl)

### *Mijngezondheid.net*

U kunt online uw gegevens inzien, vragen stellen, recepten herhalen en een afspraak maken door u aan te melden voor mijngezondheid.net of via de medgemak app. Dit is een

veilige manier van communiceren met uw huisarts. Kijk op onze website hoe u zich aan kunt melden.

### **Tot slot**

Een duidelijke organisatie van de praktijk is bedoeld om alles zo efficiënt mogelijk te laten werken. Hebt u suggesties of opmerkingen laat het dan weten. Wij stellen uw mening op prijs.

Mocht u een klacht hebben, bespreekt u dat dan bij voorkeur eerst met een van onze medewerkers. Voor een beoordeling van klachten die niet op deze wijze op te lossen zijn, zijn wij aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Informatie hierover is verkrijgbaar bij de assistente en op onze website.

*De aansprakelijkheid van de huisartsen in deze praktijk is beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar uit te keren bedrag in de gevallen dat de huisarts aansprakelijk wordt gehouden.*